

"עמל" – זכיין משרד התחבורה לניהול קורסים לרענון ונהיגה נכונה עבור החייבים לעבור אותם על פי כל דין לרבות הגשתם לבחינות ודיווח ציוני נבחנים למשרד התחבורה, להלן "החברה". "משתמש" או "לקוח" או "גולש" – כל אדם מעל גיל 18 הפונה באקראי או מתוך בחירה לאתר ומשתמש בשירותיו. "האתר" – האתר לנהיגה נכונה ורענון המנוהל, המתוחזק והמופעל ע"י חברת "עמל" לצורך הכוונת והרשמת לקוחות לקורסים לנהיגה נכונה מעצם היותו זכיין של משרד התחבורה. "התקנון" – מסמך המאגד בתוכו כללי הרשמה לקורסים, התנהגות הגולשים באתר ותשלומים של לקוחות לרבות זכויות וחובות לקוחות כלפי האתר "המידע" – כל המידע שמכיל האתר אשר מספק האתר ללקוח במישרין ו/או בעקיפין לרבות תמונות וקבצים גרפיים. "תכני גולשים" – טקסטים המועברים לאתר ע"י ובאחריות בלעדית של גולשים.

כללי

"עמל" המפעילה את הקורסים לנהיגה נכונה בזיכיון משרד התחבורה (להלן "החברה") מציעה ללקוח האתר בכפוף להסכמתו לכל הוראות תנאי שימוש אילו, במלואן וכלשונן, כפי שיפורט בתקנון זה ("התקנון") תנאי התקנון מצויים באתר ופתוחים לעיון מבקרי האתר, והינם חובה לעיון והסכמה ע"י משתמשים המעוניינים להצטרף ליהנות משירותי האתר המלאים. אם הלקוח אינו מסכים לתנאי השימוש כולם או חלקם, אינו רשאי לעשות באתר לכל מטרה שהיא. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תקנון זה, מעת לעמת לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש, ותנאים אילו יחייבו מרגע פרסומם באתר. על אף האמור החברה תפעל, ככל האפשר לעדכון הלקוח, באמצעות פרסום באתר, על שינויים שיחולו (אם יחולו) בתנאי שימוש אלה. למען הסר ספק, עצם הכניסה לאתר, ודפי המידע הכלולים בו, בין אם בתשלום ובין אם לאו, מהווה את הסכמת הלקוח לכל האמור בתקנון זה, אף אם המבקר כלל לא קרא ו/או עיין בתקנון זה. הוראות תקנון זה כתובות בלשון זכר, אך הן מכוונות לכלל המיגדרים כאחד. השימוש בחלקים מסוימים של האתר מותנה בהזנת פרטים שונים בהתאם לתנאי השימוש להלן.

קניין רוחני

מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני בשירותים ועיצוב האתר לרבות, שמות וסימנים מסחריים, פטנטים ומדגמים, בין שהם רשומים ובין שאינם רשומים, סודות מסחריים, עיצוב מידע טכנולוגי, לרבות אך בלי לגרוע, תוכנות, יישומים, קבצים גרפיים ואחרים, קודי המחשבים, טקסטים ו/או כל חומר אחר הכלול בו (להלן "המידע") – הינם של החברה ו/או של הספקים של החברה בלבד, לפי עניין אלא אם יצוין אחרת במפורש אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, להציג בפומבי, או למסור לצד שלישי את המידע, ו/או חלק ממנו. אין לשנות, לפרסם, לשדר, להעביר, למכור, להפיץ או לעשות שימוש מסחרי כלשהו במידע ו/או בחלק ממנו, אלא בהיתר מראש ובכתב מאת החברה. אין לעשות שימוש בתוכן המוצג באתר, ובכלל זה מבלי

לגרוע, לאחסן, להעתיק, להציג, לפרסם, לבצע, לשדר, להפיץ, לערוך, להתאים, לתרגם ולשכפל את תוכן האתר או כל מידע אחר לרבות הצגה, פרסום וביצוע פומבי וליצור יצירות נגזרות מהמידע האמור, לאפשר גישה לאחרים אל המידע ולגלם את התוכן האמור בכל מדיה פורמט, או אמצעי טכנולוגי אחר, המוכר כיום ו/או כפי שהיה בעתיד, אלא בהיתר מראש ובכתב מאת החברה.

הגבלת שימוש

האתר נועד אך ורק לשימוש אישי ולא לשימושים מסחריים ו/או סיטונאים. המשתמש באתר אינו מורשה להכניס שינויים בפרטי המידע, התוכנה, המוצרים ו/או השירותים שמקורם באתר, להכניס בהם שינויים, להוסיף פריטים זרים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג, לשכפל, לפרסם, להעמיד לרשות הציבור, למכור ו/או לעשות שימוש כלשהו בפריטים האמורים למעט שמירת עותק אחד מהמידע על שימוש אישי לא מסחרי על גבי מחשב ביתי, ובלבד שהועתקו גם כל ציוני זכויות היוצרים והבעלות. שינוי או שימוש אחר בחומרים מהווה הפרה של זכויות הבעלות וזכויות היוצרים של החברה. השימוש בחומרים מן האתר, על גבי אתר אחר, או רשת מחשבים הינו אסור בהחלט. אין להפיץ תמונות, הדפסות וחומרים המוצגים באתר ומיועדים למשתמשים רשומים באתר.

הגנת הפרטיות

ייתכן שהמבקשים יידרשו למלא את פרטיהם האישיים, כגון שמם או כתובת הדואר האלקטרוני שלהם במטרה ליהנות מחלק מהשירותים באתר או על מנת להירשם לאחד ממגוון הקורסים המוצעים לציבור בו יידרשו לתת פרטים נוספים. החברה מתחייבת לעשות שימוש במידע זה אך ורק על פי המותר בחוק. החברה מתחייבת שלא למסור את הפרטים האישיים של המבקרים באתר לצדדים שלישיים בניגוד לדין. עם זאת במידה וחשיפת הפרטים תידרש ע"י גוף הפועל על פי דין או על פי צו בית משפט תחשף החברה את הפרטים האישיים שנמסרו על ידי המבקר הרלוונטי תוך שמירה על פרטיותו של המבקר ככל שניתן בנסיבות. פרטים נוספים ניתן למצוא במסמך מדיניות שמירה על פרטיות. הגנת הפרטיות חלה גם על כל חומר שיועבר במסגרת ה"צור קשר" באתר ועל פרטי האשראי שימסרו לצורך תשלום האגרה.

צור קשר

אתר זה מאפשר ללקוח ולמשתמשים אחרים, למסור, לשלוח ולשדר לחברה מידע ובקשות במסגרת "צור קשר"

החומר יטופל תחת חיסיון מלא אך תכנים (בין שטופלו ובין שלא) חל איסור לשלוח לחברה תכנים הנופלים תחת אחת או יותר מהקטגוריות הבאות :

1. תוכן מאיים טורדני עוין מעליב גזעני מפלה פוגעני גס פורנוגרפי (או בעל אופי מיני בוטה) ו/או תוכן המהווה השמצה לשון הרע הוצאת דיבה הכבשה כוזבת המרדה

הטעיה מכוונת (לרבות בהיבט צרכני) ו/או בעל כל אופי אחר, לרבות ומבלי לגרוע תוכן המהווה פגיעה בפרטיות ו/או חדירה לצנעת הפרט ו/או כל תוכן אחר אשר פרסומו אסור לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981.

2. תוכן שיש בו כדי להפר זכויות של צדדים שלישיים כלשהם, לרבות ומבלי לגרוע זכויות יוצרים ו/או מבצעים, סימני מסחר מדגמים ופטנטים, בין אם רשומים ובין אם לאו, הפרשת זכויות אחרות של צדדים שלישיים לרבות זכויות קנייניות ו/או חוזיות, לרבות תוכן ששילובו באתר עלול לחשוף את מפעילת האתר לחבות בין תשלום תמלוגים מכל סוג שהם לצדדים שלישיים.
3. "דואר זבל", הודעות, פרסומים ומסרים, שמיועדים לנמענים רבים שלא בקשו מראש ובמפורש לקבל מכתבי שרשרת וכיו"ב.
4. תוכן הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים, ו/או את מענם ו/או את פרטי ההתקשרות עימם.
5. תוכן המכיל בתוכו סיסמאות ו/או שמות משתמש ו/או פרטים אחרים המאפשרים שימוש בתכנת מחשב קבצים דיגיטליים, אתרי אינטרנט או שירותים הדורשים הרשמה או תשלום, ללא תשלום או הרשמה כאמור.
6. תוכן המאפשר חדירה לתכני מחשב ו/או למידע שלא עדין או כזה שיש בו כדי להוות עבירת מחשב לרבות מסירת תוכנות קוד מחשב או יישום מחשב, הכוללים נגיף מחשב (וירוס) ובין היתר תוכנות עוינות הידועה כסוס טרויאני, תולעים, ואנדלים, פצצות זמן ויישומים לזיקים אחרים, מכל סוג שהוא.
7. כל תוכן אחר שאינו חוקי או מעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה או עוולה על פי כל דין, לרבות תוכן שפרסומו ו/או השימוש בו נאסר לפי הוראות כל דין.

מטבע האתר

המטבע המוצע, הנסחר והמועבר באתר הידוע בשם שקל חדש או בקיצורו ₪.

אופן ההרשמה

רשאי להירשם לאחר ממגוון קורסי "נהיגה נכונה ורענון" המוצעים לציבור באמצעות האתר כל אדם המחזיק ברישיון נהיגה בישראל אשר זומן על ידי משרד התחבורה לבצע את הקורס אליו הוא מעוניין להירשם (להלן: "משתמש" או "לקוח"). המשתמש יבצע רישום לקורס בהתאם להוראות טופס ההרשמה וימלא בו את כל השדות לרבות שדות חובה ושדות בחירה. בסיום הליך ההרשמה, על המשתמש לגשת לקופה לשלם עבור הקורס שרכש ולקבל אישור זמני להרשמתו. הנהלת החברה תפרסם ללקוח תוך 72 שעות מההרשמה או לפני מועד הקורס (המוקדם מביניהם) אישור סופי במייל.

חשבון לקוח

שירותי ההרשמה לקורס באתר כרוכים בתשלום אגרה. לפיכך מאידך ההרשמה של הלקוח לקורס נוצר חשבון לקוח (להלן "לקוח") כדי להבטיח הרשמתו לאחד ממגוון הקורסים המוצעים ללקוחות באתר. הלקוח מתחייב לספק, לתחזק, את המידע אודות עצמו כפי שיתבקש על ידי תהליכי הרישום באתר. אסור ללקוח להתחזות לכל אדם או ישות או לסלף זהות או השתייכות שלו עם אדם או ישות, לרבות שימוש בשם משתש של אדם אחר, סיסמה, או חשבון אחר. הלקוח, לאחר שעבר את תהליך ההרשמה לקורס שבחר, מודע לנהלי ההרשמה וההתקשרות הנהוגים שמציגה החברה לנרשמים להלן:

1. לקוח הנרשם לאחר ממבחר הקורסים הקיימים יבחר לעצמו את התאריך הנוח מבין המוצעים לו.
2. לקוח רשאי ללא תשלום נוסף לבטל ו/או לשנות את תאריך תחילת השתתפותו בקורס שבחר עד 48 שעות לפני תחילת הקורס באמצעות "חלון אישי" באתר.
3. שינוי ו/או ביטול של הזמנת לקוח החלה בתחום ה 48 שעות לפני תחילת הקורס של הלקוח תחייב את הלקוח בתשלום של אגרה כקבוע בתקנות (נכון לאוג' 18-40 ש"ח)
4. מיום תחילת הקורס בו משתתף הלקוח, מתחייב הלקוח לא לאתר, לא להעדר משיעורים במשך כל הקורס שכן כל פעולה מסוג זה תגרור את הלקוח לעבור את הקורס מחדש לרבות התשלום המלא על הקורס החדש.
5. לרשות הנכשלים בבחינות סיום הקורס, יעמדו מועדי ב' וג' ללא תשלום. מועדי המבחנים החוזרים יפורסמו ללקוח במייל סיכום ההרשמה שיקבל כמפורט בסעיף "אופן ההרשמה" בתקנון זה. באחריות הלקוח להתייצב למועדים אילו על פי הצורך.
6. הלקוח יודיע למנהלי האתר, על גילוי של שימוש לא מורשה של שם משתמש סיסמא פרטי חשבון אחרים, או כל שימוש לא חוקי אחר שנעשה באתר.
7. הלקוח מסכים לצאת מהחשבון בסוף כל התחברות/.
8. למען הסר ספק, אין ברכישת קורס כדי להקנות ללקוח שום זכויות במידע המצוי באתר ו/או זכות להפיץ ו/או למכור ו/או לעשות שימוש מסחרי במידע המצוי באתר. בכפוף לחוק החל עשויה החברה להשעות או לסגור את החשבון של לקוח ולחסום את היכולת להשתמש בכל האתר או חלק ממנו על אי מילוי תנאי שימוש אלה או תנאים מיוחדים הקשורים לשירות מסוים. על המפר זכויות יוצרים, או עבור כל סיבה אחרת. נתוני הרישום שימסרו לחברה על ידי המשתמש במועד הזמנת מנוי נדרשים לצורך התקשרות עם משתמש, גביית תשלום, עבור שירותי המנוי והפקת חשבוניות.
9. נתוני הרישום ישמרו במאגר המידע של החברה. המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו שאינו נדרש על פי חוק למסור את המידע וכי המידע נמסר מרצונו הטוב ובהסכמתו. בלא מסירת פרטים, המופיעים בשדות חובה במערכת, לא ניתן להיות לקוח.

אמצעי תשלום

ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי תקף המונפק בישראל והשייך לאחת מחברות האשראי הפועלות בישראל כדין. מספר הכרטיס ופרטיו יוזנו עם ביצוע ההזמנה באתר על פי תנאי קניה בטוחה. בכל מקרה של תקלה בהזנת נתונים רשאי המשתמש ליצור קשר טלפוני ולמסור פרטים בטלפון. בעת התשלום יש לספק את הנתונים שהמערכת דורשת. מובהר כי גולשים אשר לא ישאירו את פרטיהם המדויקים לא יהיו רשומים לקורסים. היה והמנוי החליט לבטל את החיוב דרך חברת כרטיסי האשראי, ולא ניתנה הודעת ביטול כמתחייב על ידי הלקוח, ובהתאם לתנאי התשלום דלעיל, לא יהא רשאי לבטל את הוראת התשלום אשר נתנה החברה. ביטול תשלום בניגוד לאמור לעיל לא יהא בתוקף, הלקוח מתחייב לשפות את החברה על כל הוצאה שתגרם לה בגינו, לרבות הוצאות גבייה ושכ"ט עו"ד.

אגרות ותשלומים

כל האשרות באתר כוללים מע"מ והן על פי הנחיות משרד התחבורה. החיוב מתבצע באמצעות כרטיס אשראי על פי הזנת המשתמש בין אם באתר או בטלפון. סך החיוב לאחר לחיצה על "אישור הזמנה" הינו סך עלות כפי שהופיעו באתר ברגע ההזמנה באתר לפני הלחיצה על האישור. החברה רשאית לשנות מחירי הקורסים השונים. המחיר התקף הינו המחיר שפורסם באתר בעת הלחיצה על אישור רכישה והשלמת התהליך. לקוח אשר פנה בבקשת זיכוי / ביטול עסקה, והיה והדבר יגרור זיכוי מול חברת האשראי, ובהתאם, תחוייב החברה בעמלת זיכוי.

תשלומי האגרות

במסגרת תהליך ביצוע ההרשמה לקורס, וכדי לקבל את אישור ההרשמה לקורס, יידרשו הגולשים לציין את הפרטים הבאים: שם מלא, כתובת מלאה בה ניתן להשיג את הלקוח, טלפון ו/או מייל. מובהר בזאת כי גולשים אשר לא ישאירו את פרטיהם המדויקים והמלאים כאמור לא יוכלו לקבל אישור הרשמה לקורס. אישור ההרשמה לקורס ישלח אל הנרשמים בדוא"ל ויכיל את שם הקורס, תאריך ושעת פתיחת הקורס, הפרטים האישיים של הלקוח שהוזנו באתר תוך 72 שעות מרגע הרשמתו.

במידה ויחול עיכוב שיחרוג ממועד משלוח אישור זה מכל סיבה שהיא שבגללה לא יוכל האתר לאשר את השתתפות הלקוח בקורס, יצור האתר קשר עם "המשתמש" לתאום המשך הטיפול בהזמנה או לביטולה. החברה אינה אחראית לשלוח את אישור ההזמנה במידה והוזנה כתובת שגויה ו/או לא הוזנה כלל. החברה אינה אחראית לתקלות ככל שיהיו בשרותי האינטרנט. החברה אינה אחראית לאיכות העברת החומר ללקוח, לתנאים בהם יסופקו האישורים.

החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע לשנות ללא הגבלה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את כמות ו/או סוג האישורים וכן את הזכות אך לא חובה להציע תאריך חלופי לקורס בכמות ומסוג שעליו תחליט על פי שיקול דעתה.

הפרת תנאים

החברה רשאית שלא לשלוח את האישור לידי מי שעבר תהליך הרשמה לקורס באתר על כל שלביו כמפורט לעיל, אשר נעשתה תוך מעשה עבירה או מעשה המפר כל דין לרבות כל חוק צו הוראה או מעשה המהווה הפרה של תנאים אלו ו/או של תנאי השימוש הכללים של אתר

החברה. שליחת האישור לקורס לא תהווה אישור מצד החברה כי המשתתף ביצע הפרה, והחברה תהא רשאית לבטלו במערכת לאלתר.

אישור הזמנה

הרישום לקורס יאושר ללקוח כאמור רק לאחר שיאומתו הנתונים שהקליד במהלך תהליך ההרשמה לקורס באתר אותו קורס הוא חייב לבצע ברישום, וכן יאושרו תנאי הגביה של הלקוח מול מערכת הסליקה של האתר.

הגבלת אחריות

מבלי לגרוע באמור בתקנון זה מובהר, כי החברה, לא תישא באחריות במקרה של מעשה ו/או מחדל של צד שלישי לרבות אך לא רק במחלוקות בין צד שלישי כלשהו לבין החברה בקשר עם האתר. החברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לסיים ו/או לשנות את תוכן האתר מפעם לפעם וכל לקוח מסכים כי הודעה על כך באתר תהיה הודעה מספיק הולמת. ללקוחות לא תהיה כל טענה בין היתר בדבר סיום ו/או שינוי כאמור. השתתפות לקוח באתר, על כל שלביו ומסכיו, תהא באחריות הלקוח הבלעדית, והחברה או מי מטעמה לא תישאנה באחריות לכל נזק, לרבות אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נזק גוף אשר נגרם למי מלקוחות אלו עקב ו/או בקשר עם השתתפות במי משלבי האתר.

הצהרות והתחייבות הלקוח

הלקוח מצהיר ומתחייב כלפי החברה כדלקמן: כי ישתמש בשירותים בהתאם לתקנון זה, להוראות כל דין ובכפוף להוראות הפעלה ולהנחיות שימסרו) אם ימסרו (לו מעת לעת, ע"י החברה, ספקי שירותים וספקי מידע, וכי לא יעשה שימוש בשירותים של האתר לצורך ביצוע מעשה או פעולה האסור על פי כל דין והוא מתחייב לשפות את החברה מיד לדרישתה הראשונה, בגין כל מעשה או מחדל אסורים, לרבות אך מבלי לגרוע:

- חדירה לחומר ו/או לקבצי מחשב שלא כדין ו/או העברת וירוס מחשב למחשבים אחרים ו/או שימוש או הפרעה למחשבים אחרים בניגוד לחוק המחשבים התשנ"ה 1995
- כל שימוש שעלול לגרם נזק או הפרעה ו/או הגבלת שימוש בשירותים ע"י אחרים ו/או העלול להוות פגיעה או הפרה של זכויות קנייניות ואחרות של אחרים, לרבות אך מבלי לפגוע מכלליות האמור, פגיעה בזכויות יוצרים, בסימנים ובשמות מסחריים, בדגמים ופטנטים וכו' משלוח הודעות ודאר אלקטרוני למשתמשים באופן המעורר תלונות מצב המקבלים או הודעות או בניגוד לקוד התנהגות המקובל ברשת האינטרנט, כי ישפה את החברה מיד עם קבלת דרישה לעשות כן בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן הוצאה לרבות הוצאות משפטיות אשר יגרמו לה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש שעשה ו/או שנעשה דרכו בשירותים ו/או בסיסמאות אישיות שנמסרו) אם נמסרו (לו על ידי החברה לצורך קבלת השירותים כי הוא יודע שהשירותים ניתנים לו ע"י החברה, בין היתר, מכוח חוזים של החברה עם ספקי מידע ו/או ספקי שירות וכי השירותים כפופים בין היתר לתנאים ולמגבלות שנקבעו) אם נקבעו (בחוזים כאמור, כל עוד אין בהם סתירה לתנאי שימוש אלה, כי ידוע למשתמש כי במידה ויורחק ע"י החברה לא יהא רשאי לחזור ולהזמין ו/או להשתמש בשירותי האתר גם תחת שם משתמש אחר.

ניתוק או הפסקה של שירותים

בנסיבות בהם משתמש עשה או עושה שימוש האסור לפי סעיפי תקנון לעיל או שימוש העלול לגרום להפרעה לשירותים אחרים או באופן המהווה עוולה אזרחית או פלילית או באופן המעורר חשד סביר כי משתמש פועל באופן הנוגד ו/או המפר את התנאים הקבועים בתנאי שימוש אלה תהיה החברה רשאית לחסום ו/או להגביל ו/או להפסיק את אספקת השירותים למשתמש ולנהוג בכל עת בהתאם לתנאי שימוש אלה. החברה רשאית לנתק או להגביל או להפסיק את אספקת השירותים בכל עת, לרבות אך מבלי לגרוע לצורך פעולות תחזוקה או הקמה חיונית או מיידית במערכות המשמשות אותה בעתות חירום לאומי או מסיבות של בטחון לאומי.

הוראות שונות

ארעה תקלה מכל סוג שהוא לרבות אך לא רק ברשת התקשורת ו/או ברשת החשמל שיש בה כדי להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על התנהלותו התקינה של האתר בכל אופן שהוא, ו/או כדי למנוע מלהשתתף באתר, לא תהא למשתתפים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה. החברה ו/או מי מטעמה לא תשאנה ולא תידרש לשאת ולא תשפה ולא תידרש לשפות משתתף כלשהו בגין כל הוצאה ו/או נזק ישיר ו/או עקיף לרבות נזק תוצאתי שנגרם לו כתוצאה מהשתתפותו בתהליך הרשמה ו/או באתר. הדין החל וסמכות שיפוט הדין החל על תנאי שימוש אלו ועל כל הנובע או הכרוך בהם, לרבות פרשנותם, הינו דין מדינת ישראל. לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב יפו תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל מסמך ו/או שאלה משפטית בקשר עם תנאי שימוש אלה.

הנחיות למשתלם

לפני תחילת הקורס מתחייב הלקוח לקרוא את לשונית הנחיות למשתלם באתר זה ולפעול על פי האמור בה.